

ÉTUDE DE CAS



APPART'CITY

L'expérience connectée « in room » la plus innovante



1. LE CONTEXTE DU PROJET

Dans une démarche de renouvellement de l'expérience client axée sur l'innovation, le confort et la technologie, Appart'City sélectionne Wifirst en février 2018 pour opérer un service WiFi 5 GHz (Guest & Métier) sur l'ensemble du parc (+100 résidences). En juillet 2018, Appart'City renouvelle sa confiance à Wifirst en lui confiant également le déploiement d'une solution unique de TV & Chromecast.

2. LA PROPOSITION DE VALEUR

Conscient des enjeux autour des nouveaux modes de consommation des contenus vidéos, Appart'City a été séduit pour la solution sécurisée et ergonomique de Wifirst pour la gestion des Chromecast.

Appart'City a bien saisi l'intérêt de confier à l'opérateur qui gère déjà le WiFi, le déploiement des smart TV et des Chromecast. Ayant une maîtrise totale des configurations réseaux complexes, Wifirst a toutes les cartes en main pour garantir la qualité du service.



3. DES PARTENAIRES DE PRESTIGE

Google SAMSUNG

FNAC DARTY OTRUM

RUCKUS[™]
an ARRIS company

Pour réaliser ce projet d'envergure et s'offrir les meilleures conditions de réussite, Wifirst s'est entouré de Google pour les Chromecast Ultra (4K), Samsung pour les Smart TV 4K, de Fnac Darty pour la distribution et l'installation, Otrum pour la plateforme de TV management et enfin Ruckus pour ses bornes WiFi compatibles « Room Area Network ».

wifirst

4. LES BÉNÉFICES CLIENTS

Les clients accèdent au réseau WiFi privé de leur appartement (leur « Room Area Network ») avec un mot de passe affiché sur l'écran d'accueil de la TV. Ils peuvent ainsi connecter tous leurs devices personnels « comme à la maison ».

Ils peuvent aussi profiter du Google Chromecast (préconfiguré et branché sur la TV) pour diffuser leur contenus personnels sur l'écran de TV, notamment des contenus 4K.

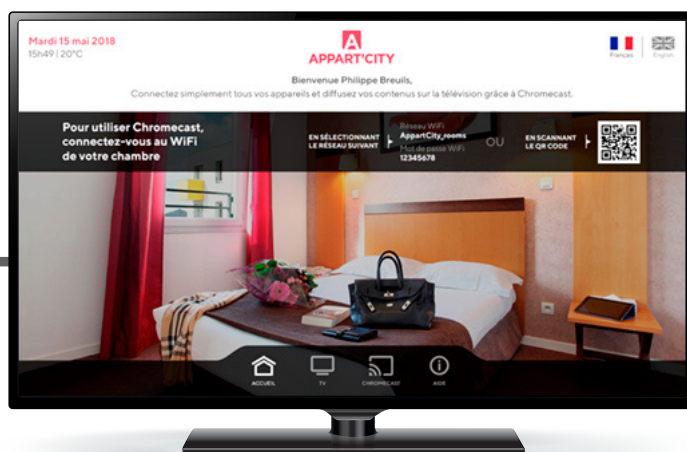
Les clients restent connectés sans interruption pendant toute la durée de leur séjour, même lorsqu'ils se déplacent dans l'établissement.

WIFI PRIVÉ + SMART TV + CHROMECAST



TV connectée en WiFi pour la supervision et le chargement de l'interface personnalisée

Chromecast dans un boîtier sécurisé sur-mesure et connecté en WiFi sur un VLAN sécurisé



Connexion WiFi sécurisée avec un mot de passe personnel (comme à la maison) pour connecter simplement **tous ses équipements** personnels et profiter du Chromecast.



5. DES AVANTAGES DIFFÉRENCIANTS

- **SÉCURITÉ** : Les « Room Area Network » sont des espaces de connexion totalement indépendants les uns des autres. Pour y entrer, il faut connaître le mot de passe WiFi qui est renouvelé à chaque check-in/check-out.
- **QUALITÉ** : Les Chromecast se connectent au WiFi sur les fréquences 5 GHz (et pas en 2,4 GHz), ce qui est indispensable pour bénéficier d'un streaming vidéo de haute qualité, en particulier pour les contenus en Ultra HD (4K).
- **ÉVOLUTIVITÉ** : Maintenant que chaque appartement dispose de son propre réseau WiFi privé, Appart'City pourra très simplement ajouter d'autres services connectés (enceintes, imprimantes, consoles de jeux, etc.)