

DOMAINE DE LA DRAGONNIÈRE

Une solution de WiFi & Fibre optique globale



1. PRÉSENTATION DU DOMAINE DE LA DRAGONNIÈRE

Situé au coeur de l'Hérault, entre les vignes et la Méditerranée, ce magnifique camping 5 étoiles, établi depuis 35 ans, offre à ses clients un cadre et des prestations haut de gamme dans une ambiance de plein air, propice au partage.

Complexe aquatique, boutiques, activités sportives variées, restauration ou encore soirées animées sont quelques unes des activités qui feront passer des moments inoubliables aux vacanciers. Enfin, les plus jeunes seront aussi comblés par les différents espaces et aires de jeux.

2. LE PROJET

Alors que la 3G/4G n'est pas optimale sur le domaine et que la direction de la Dragonnière souhaite renforcer le lien avec sa clientèle grâce à une expérience digitale unique, elle fait appel à Wifirst. Après un audit, notre solution a pu être déployée en mai 2020, malgré les contraintes liées au confinement. En effet, Wifirst a tout mis en oeuvre pour que le déploiement soit terminé avant la saison d'été. La Dragonnière garantit désormais des vacances connectées à ses clients avec une connectivité internet haut débit.

« Internet est primordial, au même titre que l'électricité. Avec la solution Wifirst on arrive à avoir une qualité de service difficile à atteindre en HPA et une excellente satisfaction clients sur plus de 10 000 séjours »

Lucas Recobre

Adjoint de direction du Domaine de la Dragonnière

3. LES CHALLENGES RELEVÉS

Faire du WiFi la fondation des services numériques du camping

Notre solution de WiFi & Fibre optique est le socle technique sur laquelle toutes les applications, services et matériels viennent se connecter. Aussi bien pour les clients – avec le débit dont ils ont besoin (pour le streaming par exemple) – que pour le personnel qui peut utiliser ses différentes applications (notamment Cool'Ncamp qui gère les interactions sur les réseaux sociaux avec les vacanciers). Enfin, avec cette connexion ultra performante, la Dragonnière peut également accueillir des groupes en séminaire dans les meilleures conditions.

Une couverture WiFi harmonieuse sur un domaine étendu

Les équipes de Wifirst ont mis en place un certain nombre d'antennes, dont 127 antennes outdoor et 11 antennes indoor, permettant une portée sans compromis.

Les clients de la Dragonnière peuvent ainsi profiter d'une connexion de qualité quel que soit le lieu où ils se trouvent (depuis le lagon en passant par les boutiques, jusqu'aux terrasses des 812 locatifs) dans le Domaine. Télétravail ou vacances, tout est désormais possible à la Dragonnière.

4. LA RÉALISATION WIFIRST AU DOMAINE DE LA DRAGONNIÈRE, C'EST :

- une couverture à 100 % sur des lieux privés et communs du domaine, indoor et outdoor, répartis sur près de 28 hectares
- 5 000 mètres de câble outdoor
- 125 antennes outdoor Ruckus déployées
- 600 mètres de fibre LAN (Local Area Network) à travers tout le camping

RETOUR SUR LES USAGES INTERNET EN 2019



81 %

sessions réalisées sur
des smartphones



6 906

terminaux distincts
connectés



764

utilisateurs connectés
en simultané (pic constaté)