

# RETAIL CONNECT

## Wifirst connecte en WiFi plus de 3 000 bureaux de Poste

DÉCOUVREZ LES CLÉS DU  
SUCCÈS D'UN DÉPLOIEMENT  
WIFI MASSIF

Depuis 2015, La Poste fait confiance à Wifirst pour digitaliser massivement ses bureaux de Poste.

Wifirst a su mettre en oeuvre et déployer en un temps record ce projet critique d'envergure nationale avec une solution WiFi clé en main adressant les besoins des collaborateurs et des clients.



« La mise en place du WiFi répondait à un besoin prioritaire de digitalisation de nos points de contact, au service de nos clients et de nos agents. La solution "WiFi as a Service" mise en oeuvre par Wifirst nous a permis de connecter plus de 3000 sites en un temps record, à travers une approche industrialisée, mais néanmoins pragmatique et agile, décisive pour la réussite de ce projet. »

Patrick Renouvin,  
Directeur des Systèmes d'Information de  
La Banque Postale et du Réseau La Poste

# Le périmètre

DES RÉSULTATS QUI DÉPASSENT  
LES ATTENTES DU CLIENT

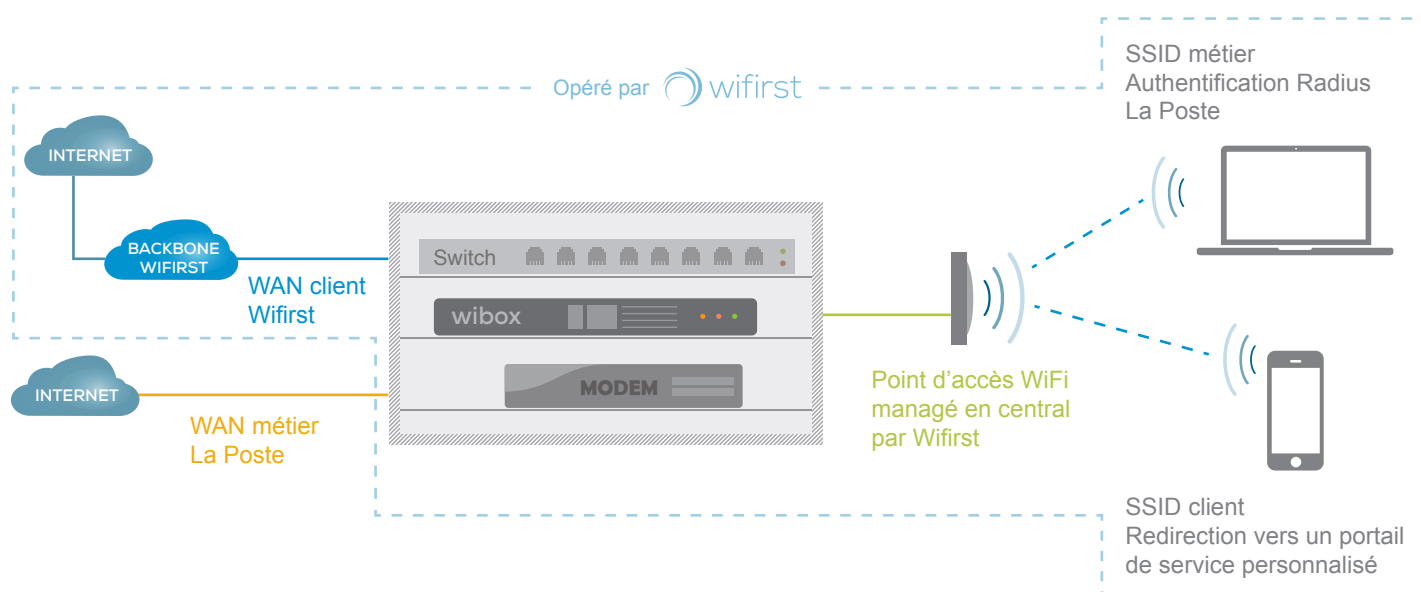
## WiFi Multiservice

Connecte les équipements mobiles des collaborateurs, offre des espaces de travail connectés aux partenaires et propose un Internet haut débit aux clients.

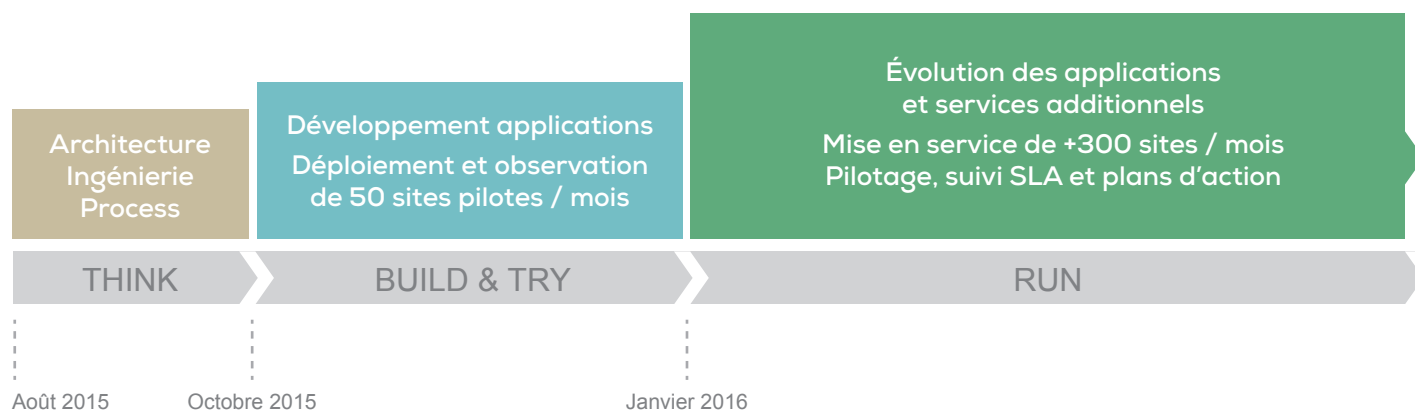
**3 000**

AGENCES ÉQUIPÉES EN MOINS DE 18 MOIS

### 1 UNE SOLUTION TECHNIQUE SUR-MESURE



### 2 UNE ORGANISATION AGILE ET EFFICACE



## Service critique

Conditionne le bon fonctionnement des bureaux de poste puisque de nombreuses applications utilisées au quotidien nécessitent une connexion WiFi performante, fiable et sécurisée.

**99,97 %**

TAUX DE DISPONIBILITÉ DU SERVICE

## Déploiement national

Nécessite l'implémentation d'un système opérationnel industriel, une expérience de déploiement massif et une maîtrise de bout en bout de la chaîne.

**+ 300 / mois**

RYTHME DE DÉPLOIEMENT DES AGENCES

### 3 LES FACTEURS CLÉS DE RÉUSSITE

Le management centralisé de Wifirst et la maîtrise de la chaîne de bout en bout garantissent un niveau optimal de sécurité et une homogénéité dans l'implémentation de la solution.

#### WiFi professionnel

Notre solution WiFi constitue le socle robuste sur lequel nos clients construisent les services à destination de leurs collaborateurs et peuvent déployer leur stratégie IoT (objets connectés).

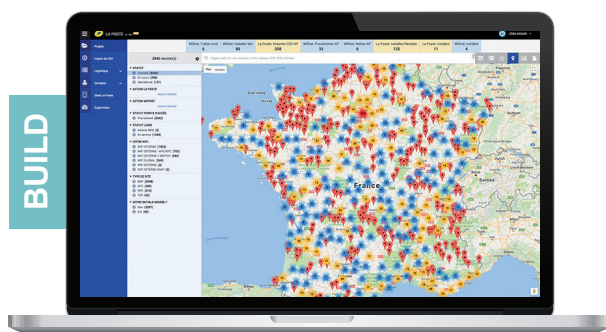
#### Expérience radio

Notre connaissance approfondie des bandes de fréquences et des problématiques d'interférences radio nous permet d'assurer une couverture optimale de chaque site en 2,4 GHz et 5 GHz.

#### Expertise QoS

Notre Wibox installée en tête de réseau chez tous nos clients gère l'intelligence du partage de la bande-passante pour absorber le trafic WiFi même en heures de pointe.

### 4 UN PILOTAGE « SOFTWARE AS A SERVICE »



- Suivi en temps réel du déploiement
- Accès à l'état d'avancement par site
- Lancement des commandes en autonomie



- Informations sur les usages
- Visibilité en temps réel sur l'état du service
- Suivi des incidents et de l'historique

## LES DIFFÉRENCIANTS WIFIRST



**Agilité**  
Adaptation aux besoins



**Rigueur**  
Process industriels



**Réactivité**  
Équipes commandos



**Qualité**  
Gestion de la QoS sur WiFi

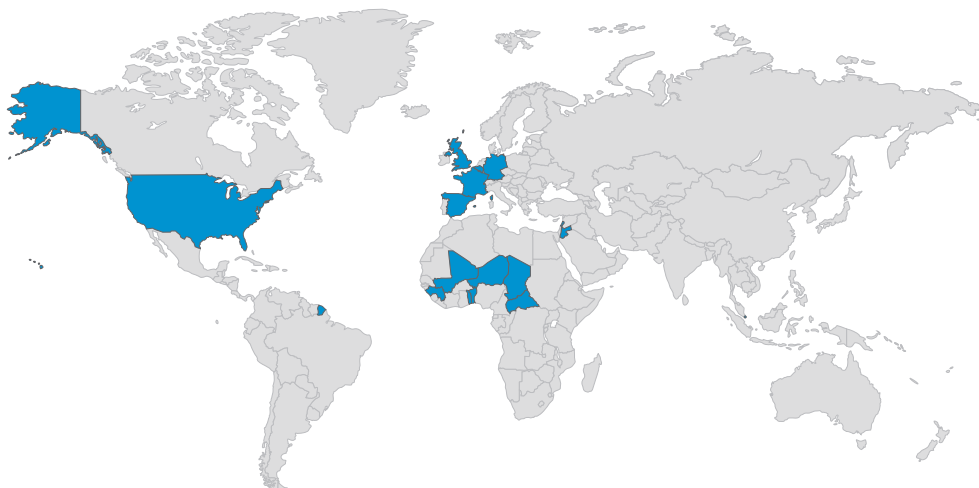


**Sécurité**  
Sécurité sans compromis



**Engagement**  
Accompagnement continu

## UN OPÉRATEUR SOLIDE ET AGILE



Opérateur international et filiale du groupe Bolloré, Wifirst développe la première plateforme de réseaux WiFi managés très haut débit, via fibre optique ou ADSL. Wifirst maintient son avance dans le domaine en investissant en permanence dans son réseau et dans la R&D. Wifirst en quelques chiffres :

**TOP 100**

DES ENTREPRISES LES PLUS  
DYNAMIQUES DE LA TECH FRANÇAISE

**103 000**

POINTS D'ACCÈS WIFI  
EXPLOITÉS

**2 000 000**

TERMINAUX CONNECTÉS  
PAR MOIS

## CONTACT

Pour toute question sur notre offre, veuillez contacter  
notre service commercial par email : [commercial@wifirst.fr](mailto:commercial@wifirst.fr)  
ou par téléphone au 01 70 80 98 40

